



# Guía básica de Fiscalización Ciudadana



Observatorio Político  
Región de Coquimbo

## **Guía Básica de Fiscalización Ciudadana**

**© Observatorio Político Región de Coquimbo**

Elaborada por **Miguel Torres Romero** para el Observatorio Político Región de Coquimbo.

Año de publicación: 2025

[contacto@oprcoquimbo.cl](mailto:contacto@oprcoquimbo.cl)

Todos los derechos de autor y derechos relacionados con esta obra están reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción, distribución o cualquier uso no autorizado de esta obra, ya sea en su totalidad o en parte, sin el permiso por escrito del autor o titular de los derechos, de acuerdo con las leyes de derechos de autor aplicables.

Esta publicación está disponible en [www.oprcoquimbo.cl](http://www.oprcoquimbo.cl)

## Índice

|    |                                                        |    |
|----|--------------------------------------------------------|----|
|    | Introducción                                           | 4  |
| 1. | ¿Qué es la fiscalización ciudadana?                    | 5  |
| 2. | ¿Cómo hacer seguimiento a las autoridades locales?     | 6  |
| 3. | ¿Cómo solicitar información pública?                   | 8  |
| 4. | ¿Cómo denunciar irregularidades en la gestión pública? | 10 |
| 5. | ¿Cómo solicitar información pública?                   | 12 |
|    | Conclusión                                             | 13 |

## Introducción

En una democracia, la participación ciudadana no se limita solo a votar en elecciones. También implica estar informado y ejercer el derecho a fiscalizar el trabajo de las autoridades. Esta guía ha sido creada por el **Observatorio Político Región de Coquimbo** para entregarte herramientas prácticas y accesibles que te permitirán hacer seguimiento a quienes toman decisiones en tu comuna y región.

Aquí aprenderás cómo revisar presupuestos, asistir a sesiones del concejo, identificar conflictos de interés, solicitar información pública y presentar denuncias en caso de irregularidades. Conocer estos mecanismos te permitirá exigir mayor transparencia y mejorar la gestión pública.

Fiscalizar no es solo un derecho, sino también una responsabilidad. ¡Empieza a hacer la diferencia!

## 1. ¿Qué es la fiscalización ciudadana?

La fiscalización ciudadana es el derecho y deber de la comunidad para supervisar el trabajo de sus autoridades y exigir transparencia en la gestión pública. No se trata solo de votar en elecciones, sino de participar en la vida política para garantizar que los recursos y decisiones beneficien a la ciudadanía.

### ¿Por qué es importante?

- ✓ Permite detectar y denunciar irregularidades.
- ✓ Fomenta la transparencia y la rendición de cuentas.
- ✓ Mejora la calidad de la gestión pública.
- ✓ Refuerza la participación ciudadana y el control democrático.

### Derechos y deberes de la ciudadanía en la fiscalización

- ◆ **Derecho a la información:** Cualquier persona puede solicitar datos sobre el uso de recursos públicos y decisiones políticas.
- ◆ **Derecho a la participación:** Exigir espacios de consulta, como audiencias públicas y cabildos ciudadanos.
- ◆ **Deber de involucrarse:** Informarse, revisar documentos oficiales y cuestionar las decisiones de sus autoridades.
- ◆ **Deber de actuar con responsabilidad:** Usar los mecanismos de control de forma ética, evitando desinformación.

## 2. ¿Cómo hacer seguimiento a las autoridades locales?

Supervisar el trabajo de alcaldes y concejales es importante para asegurar que cumplan sus compromisos y gestionen correctamente los recursos públicos. Existen varias formas de hacer este seguimiento de manera sencilla y efectiva.

### Métodos para monitorear la gestión municipal

**✓ Revisar las actas del Concejo Municipal:** Cada municipio debe publicar las actas de las sesiones del Concejo, donde se toman decisiones sobre el presupuesto, proyectos y otros temas. Se pueden encontrar en la página web municipal o solicitarlas por transparencia.

**✓ Verificar la ejecución del presupuesto municipal:** El presupuesto municipal indica cuánto dinero hay disponible y en qué se está gastando. Se puede consultar en el sitio de la municipalidad o en la plataforma de la Dirección de Presupuestos del Gobierno.

**✓ Observar la asistencia y votaciones de los concejales:** Los concejales deben asistir a las sesiones y votar sobre temas importantes. Sus votaciones reflejan su compromiso con la comunidad.

**✓ Seguir redes sociales y comunicados oficiales:** Muchos municipios publican su trabajo en redes sociales o sitios web. Es útil seguirlos para conocer sus decisiones y actividades.

**✓ Participar en reuniones y audiencias públicas:** Los vecinos pueden asistir a reuniones municipales y audiencias públicas para hacer preguntas y expresar sus opiniones.

## ¿Cómo interpretar la información?

- ◆ **Compara lo prometido con lo realizado:** ¿Se están cumpliendo los compromisos de campaña?
- ◆ **Sigue el dinero:** ¿Los recursos se están usando de forma eficiente y transparente?
- ◆ **Revisa tendencias:** ¿Las decisiones benefician a toda la comunidad o solo a ciertos sectores?

Hacer seguimiento a las autoridades locales ayuda a que los municipios funcionen mejor y que los recursos sean bien utilizados. ¡La fiscalización comienza con la información!

### 3. ¿Cómo solicitar información pública?

Toda persona tiene derecho a acceder a información sobre la gestión de las autoridades y el uso de recursos públicos. En Chile, la Ley de Transparencia permite solicitar datos a instituciones del Estado, incluyendo municipalidades, gobiernos regionales, ministerios y más.

#### Pasos para hacer una solicitud de información

- ✓ **1. Identifica qué información necesitas:** Antes de hacer la solicitud, define qué datos buscas: presupuestos, contratos, gastos municipales, actas de sesiones, etc.
- ✓ **2. Ingresa al portal de Transparencia:** Cada municipalidad y organismo público tiene un portal de Transparencia donde puedes solicitar información. También puedes hacerlo en *consejotransparencia.cl*.
- ✓ **3. Completa el formulario de solicitud:** Debes indicar tus datos de contacto (nombre, correo, teléfono); descripción clara de la información que solicitas; medio por el cual quieres recibir la respuesta (correo electrónico, carta, etc.).
- ✓ **4. Espera la respuesta:** Las instituciones tienen 20 días hábiles para responder. Si no lo hacen, puedes presentar un reclamo ante el Consejo para la Transparencia.
- ✓ **5. Revisa la información y úsala:** Si recibes la información solicitada, compártela con tu comunidad y úsala para evaluar el desempeño de las autoridades. Si te la niegan sin justificación, puedes apelar.

## Importante

- ◆ No necesitas justificar por qué pides la información.
- ◆ Solo pueden negarte el acceso si afecta la seguridad, la privacidad de personas o ciertos datos estratégicos del Estado.
- ◆ Si la respuesta no es clara, puedes pedir explicaciones o insistir en tu solicitud.

La transparencia es clave para una buena fiscalización ciudadana.  
¡Infórmate y haz valer tu derecho a saber!

## 4. ¿Cómo denunciar irregularidades en la gestión pública?

Si detectas posibles irregularidades en el uso de recursos públicos o en la gestión de autoridades, puedes denunciarlas ante organismos encargados de la fiscalización y el control.

### ¿Qué se puede denunciar?

-  **Corrupción:** Mal uso de fondos públicos, sobornos o conflictos de interés.
-  **Falta de transparencia:** Negación injustificada de información pública o falta de publicación de documentos obligatorios.
-  **Irregularidades en contrataciones y licitaciones:** Adjudicación de contratos a empresas sin cumplir requisitos o con favoritismo.
-  **Incumplimiento de funciones:** Autoridades que no cumplen con sus deberes o toman decisiones fuera de la legalidad.

### ¿Dónde denunciar?

 **Contraloría General de la República:** Para denuncias sobre mal uso de recursos públicos, irregularidades en contratos o incumplimiento de deberes de funcionarios.

 [www.contraloria.cl](http://www.contraloria.cl)

 **Consejo para la Transparencia:** Si una institución pública se niega a entregar información sin justificación.

 [www.consejotransparencia.cl](http://www.consejotransparencia.cl)

 **Ministerio Público (Fiscalía):** En caso de delitos como fraude al fisco o corrupción.

 [www.fiscaliadechile.cl](http://www.fiscaliadechile.cl)

 **Municipalidades y Gobiernos Regionales:** Si la denuncia es sobre problemas administrativos internos, puedes presentarla en la misma entidad.

### Recomendaciones para hacer una denuncia efectiva

◆ **Reúne pruebas:** Documentos, correos, registros públicos o testimonios que respalden la denuncia.

◆ **Sé claro y preciso:** Explica los hechos con fechas, nombres y detalles concretos.

◆ **Solicita seguimiento:** Pregunta qué acciones se tomarán tras tu denuncia.

Denunciar irregularidades fortalece la transparencia y ayuda a mejorar la gestión pública.

## 5. ¿Cómo solicitar información pública?

En Chile, cualquier persona puede solicitar información a instituciones del Estado gracias a la Ley de Transparencia (N° 20.285). Esto permite acceder a documentos, informes y decisiones públicas para garantizar el control ciudadano.

### ¿Qué información puedes solicitar?

- ✓ **Presupuestos y gastos públicos:** Uso de recursos en municipalidades, gobiernos regionales y ministerios.
- ✓ **Contratos y licitaciones:** Empresas contratadas por organismos públicos y los términos de los acuerdos.
- ✓ **Decisiones administrativas:** Resoluciones, decretos y normativa aplicada por autoridades.
- ✓ **Declaraciones de intereses y patrimonio:** Información sobre bienes y relaciones económicas de autoridades.
- ✓ **Registros y estadísticas:** Datos sobre seguridad, educación, salud, medio ambiente, entre otros.

### ¿Cómo hacer una solicitud de información?

◆ **Paso 1: Identifica la institución.** Cada organismo público tiene la obligación de entregar información. Busca en su sitio web la sección de Transparencia o el formulario de **Solicitud de Información**.

◆ **Paso 2: Redacta tu solicitud.** Debe incluir:

- ✓ **Nombre completo y correo electrónico.**

✓ Descripción clara de la información que necesitas.

✓ Indicación del formato en que prefieres recibir la respuesta (digital o impreso).

◆ **Paso 3: Envía tu solicitud.** Puedes hacerlo:

📌 **A través de la web del Consejo para la Transparencia.**

🔗 [www.consejotransparencia.cl](http://www.consejotransparencia.cl)

📌 **Presencialmente:** En la oficina de partes de la institución correspondiente.

◆ **Paso 4: Espera la respuesta**

🕒 El organismo tiene **hasta 20 días hábiles** para responder. Si rechazan la solicitud, deben justificarlo.

**¿Qué hacer si niegan tu solicitud?**

Si la información es denegada sin justificación, puedes apelar ante el Consejo para la Transparencia.

Acceder a la información pública es un derecho ciudadano. ¡Úsalo para fiscalizar y participar activamente en la toma de decisiones!

## Conclusión

La transparencia y la rendición de cuentas son pilares fundamentales de una buena gestión pública. Como ciudadano/a, tienes el poder de monitorear y cuestionar el trabajo de las autoridades, asegurando que actúen en beneficio de la comunidad.

Esperamos que esta guía te ayude a comprender mejor cómo fiscalizar y te motive a involucrarte en la vida política de tu comuna, región o país. La información es una herramienta poderosa, úsala para exigir cambios, promover buenas prácticas y construir un entorno más justo y democrático.

¡La fiscalización comienza contigo!



# Guía básica de Fiscalización Ciudadana

**OPRC**  
Observatorio Político  
Región de Coquimbo

[www.oprcoquimbo.cl](http://www.oprcoquimbo.cl)